

RELATO

Portal dos Catraios – Perspectiva de evolução

Vitor Manuel Barrigão Gonçalves
Escola Superior de Educação – Instituto Politécnico de Bragança
vg@ipb.pt

Este relato tem como finalidade a apresentação sucinta, quer dos motivos que legitimaram o sucesso deste Portal, quer das causas que justificam a evolução deste sítio Web.

O Portal dos Catraios pretendia ser um sítio na Internet de referência, não só para as crianças do 1.º Ciclo do Ensino Básico e da Educação de Infância, mas também para os seus professores ou educadores, pais ou encarregados de educação. Pretendia dinamizar uma comunidade que cresceria e desenvolveria sinergias naturalmente, disponibilizando informação de todos para todos. Esses objectivos foram nitidamente alcançados ao longo dos primeiros cinco anos ao serviço das comunidades educativas. Contudo, nestes últimos anos o cenário tem vindo a alterar-se significativamente, embora o número de visitantes e de páginas acedidas não tenha diminuído.

No início desta década, a construção de um Website não era uma meta prioritária para a maioria das Escolas e Jardins de Infância, isoladamente; contudo, constatou-se que poderia constituir um objectivo comum que ia de encontro às medidas e reflexões imanadas da Missão para a Sociedade da Informação.

Portanto, o projecto Catraios.pt surgiu naturalmente face aos requisitos das comunidades educativas do nordeste transmontano. O desenvolvimento deste projecto de informação educativa para a Web foi impulsionado pelo planeamento do Sistema e validado pela utilização ou exploração do mesmo pelos seus potenciais utilizadores (Gonçalves, 2002). Grande parte do sucesso deste portal deve-se ao modelo adoptado, Modelo em Espiral (Boehm, 2000), que conferiu ao processo de desenvolvimento um carácter iterativo, incremental e centrado no utilizador ao basear-se numa abordagem de prototipagem evolutiva.

Assim, o processo de desenvolvimento deste Website resultou num portal com a seguinte estrutura:

- Miúdos: Ambiente lúdico-didáctico composto por conteúdos multimédia (jogos educativos e histórias interactivas; conteúdos pedagógicos aliando aprendizagem a entretenimento; passatempos, concursos e postais; notícias e dicas para trabalhos manuais ou experiências; actividades como: pintura, truques de magia, construção e publicação de

Páginas Web), para além de um directório infantil disponibilizando ligações a outros Websites para crianças dos 2 aos 12 anos.

- Professores: Área destinada à troca de ideias, experiências, problemas e eventuais soluções entre professores e educadores, para além de permitir o acesso a diversos recursos: materiais de apoio (manuais, programas, planificações, testes e fichas), legislação e outros conteúdos de interesse aos profissionais dos dois níveis de ensino. Esta área inclui também o acesso à mediateca e directório educativo.

- Papás & Mamãs: Área dedicada aos pais ou encarregados de educação com conteúdos que permitam aos pais ajudar os filhos a estudar, entre outras utilidades e sugestões, para além de um painel de informação com legislação e notícias relevantes. Esta área inclui também acesso à mediateca e directório educativo.

- Escolas: Conteúdos de divulgação e promoção dos estabelecimentos de ensino, nomeadamente calendários escolares, jornais/revistas, clubes/grupos, projectos/actividades e eventos, não esquecendo as páginas Web das Escolas e informação turística dos concelhos. O representante de cada Estabelecimento de Ensino pode inserir, apagar e alterar informações das páginas inerentes à sua Escola ou Jardim de Infância, através de formulários próprios aos quais só o próprio tem acesso (autenticação via nome de utilizador e palavra passe).



Figura1 – Interface do Portal dos Craiões.

Através do endereço URL <http://www.catraios.pt>, os quatro ambientes referidos permitem também o acesso a:

- ferramentas colaborativas como Chat, Fórum de Discussão, FAQ e Histórias On-line. Esta última ferramenta permitiu a construção de histórias favorecendo a colaboração entre os alunos.

- revistas ou newsletters (revista dos miúdos destinada às crianças e revista dos graúdos destinada aos professores, pais/encarregados de educação e comunidade educativa em geral).
- Galeria de trabalhos (desenhos, pinturas, histórias e contos) e painéis de informação turística.
- Sondagens, Agenda e outros conteúdos genéricos.

Genericamente, há cinco anos atrás os utilizadores do Portal dos Catraios eram crianças e professores ou educadores que davam os primeiros passos na info-alfabetização. A simplicidade de alguns dos serviços de informação e comunicação que o Portal disponibilizava, os quais permitiram outrora que alunos e professores publicassem informação e interagissem facilmente, actualmente, esses mesmos serviços são visual e funcionalmente pouco apelativos.

Nestes últimos dois ou três anos, a evolução da Web tem vindo a rumar para um estado onde os conteúdos são cada vez mais gerados pelos utilizadores. Falamos mais concretamente da evolução que tem vindo a ocorrer na Web desde 2004 e que ficou conhecida como Web 2.0. Esta nova realidade pretende identificar a mais recente geração de serviços baseados na Internet, cujo expoente máximo pode ser encontrado nas redes sociais colaborativas on-line formadas por blogs, wikis, redes sociais como o MySpace, Hi5, Tagged, Youtube, ambientes de aprendizagem e demais ferramentas de partilha de informação e de comunicação interactiva. De forma simplificada, isto quer dizer que o utilizador abandona uma posição passiva de mero consumidor de conteúdos para se tornar um utilizador activo, produtor e distribuidor de conteúdos que alimentam a rede (Infante e Oliveira, 2007). A análise entretanto realizada permitiu-nos constatar que tanto os alunos como os professores recorrem gradualmente a estas tecnologias. Embora estes ambientes ofereçam excelentes oportunidades de utilização didáctica, não parecem existir ambientes educativos similares integrando estas tecnologias de forma pedagógica e responsável em prol das comunidades educativas do ensino básico.

A utilização das tecnologias da Web 2.0 na construção de um ambiente de partilha de conteúdos de aprendizagem e de experiências impulsionaria a partilha de conhecimento entre os diversos intervenientes do processo educativo. Na realidade este sempre foi um dos principais objectivos do Portal dos Catraios. Por conseguinte, o Portal dos Catraios iniciou um novo ciclo de desenvolvimento baseado na configuração da plataforma DotNetNuke, estendendo-a com novos serviços e funcionalidades implementados em

ASP.NET, não só para corrigir algumas das estratégias inicialmente implementadas, que actualmente não são as mais adequadas, mas também para aproveitar as potencialidades das novas tecnologias para complementar a aprendizagem, minimizando os problemas que delas possam resultar. Não obstante, não se pretende criar um ambiente virtual de aprendizagem em sala de aula ou mesmo a distância. Essa função é dos sistemas de aprendizagem electrónica (modalidades de e-Contents/e-Learning/b-Learning).

Bibliografia

- Boehm, B. (2000). Spiral Development: Experience, Principles, and Refinements. In W. Hansen (Ed.), Spiral Development Workshop - Special Report CMU/SEI-2000-SR-008. Pittsburgh: Software Engineering Institute - Carnegie Mellon University.
- Infante, I. e. O., Pedro. (2007, Janeiro). O poder está nas suas mãos. Revista Exame Informática, Edimpresa, 139.
- Gonçalves, V. (2002). Desenvolvimento de Sistemas de Informação para a Web, Dissertação de Mestrado em Tecnologia Multimédia. Porto: Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto.